

揭示事項（訪問介護）

令和7年1月1日時点

○運営規程の概要

事業所名	ヘルパーステーション上越南	サービスの種類	訪問介護 訪問型サービス
		事業所番号	1570301729
所在地	上越市清里区岡野町 1618 番地	管理者氏名	塚田みどり
電話番号	025-530-7637	FAX 番号	025-530-7638
営業日	365 日	その他 年間の休日	事業所の都合により臨時休業することがある
営業時間	6：00～22：00	備考	
利用料及び その他費用	法定代理受領分：厚生労働大臣が定める告示上の基準額の利用者負担分 法定代理受領分以外：厚生労働大臣が定める告示上の基準額 食材購入費：全額利用者負担 キャンセル料：利用予定日当日の場合 200 円		
通常の事業実施 地域	上越市三和区、板倉区、牧区、清里区、中郷区、保倉区、諏訪区、津有区、高士区、三郷区、和田区及び合併（平成 17 年 4 月 1 日）前の新井市		

○従業者の勤務体制

サービス提供責任者	常勤 5 人 非常勤 0 人
訪問介護員	常勤 4 人 非常勤 9 人

○事故発生時の対応

1. 利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の居住する市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
2. 利用者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

○苦情処理の体制

苦情受付担当者	塚田みどり（事業所管理者）
苦情解決責任者	服部貞之（社会福祉法人上越市社会福祉協議会総合企画室長）

○第三者評価の実施状況

実施の有無	なし
直近の実施年月日	
評価機関の名称	
結果の開示状況	